

Regulamin akcji promocyjnej Znajdź ukryte rabaty w salonach Fine Wine

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady prowadzenia promocji pod nazwą „Znajdź ukryte rabaty” (dalej także jako: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka Food & Wine Sp. z o.o. siedzibą w Modlniczce, ul. Komandosów 1/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000181735, o numerze NIP: 5631740181 (dalej także jako: „Organizator Promocji”).
3. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych mających ukończone 18 lat, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, które w okresie trwania Promocji dokonają zakupów i innych czynności na zasadach określonych w Regulaminie (dalej także jako: „Klienci” lub „Klient”).

§ 2. Czas trwania i zakres Promocji. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocja trwa od dnia 15 kwietnia 2025 do 19 kwietnia 2025, nie dłużej jednak niż do wyczerpania zapasów magazynowych Organizatora Promocji, i dotyczy wyłącznie zakupów w sklepach stacjonarnych działających pod marką Fine Wine należących do Organizatora Promocji.
3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
4. Promocja nie stanowi oferty ani przyrzeczenia publicznego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. Promocja umożliwia klientom znalezienie kodów rabatowych umieszczonych na (wybranym przez Organizatora Promocji akcji) asortymencie. Kody rabatowe występują w formie naklejki umieszczonej na spodzie produktu. Na naklejce zawarta jest wielkość procentowa wartości rabatu.
6. Kod rabatowy może być wykorzystany na zakup artykułu, na którym został odnaleziony.
7. Rabat naliczany jest od wartości netto produktu.
8. Promocja nie łączy się z kuponami (kodami) rabatowymi i jakimikolwiek innymi zniżkami posiadanymi przez Klientów.
9. Z niniejszej Promocji Klienci mogą skorzystać wielokrotnie.
10. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności za kupione przez Klienta towary.
11. Towar lub towary kupione w ramach niniejszej Promocji (wyprzedaży) nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

§ 3. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przebiegiem Promocji, Klient może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia, stanowiącego podstawę reklamacji.
2. Reklamacje powinny być kierowane w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora Promocji, tj. Food & Wine Sp. z o.o., ul. Komandosów 1/3, Modlniczka. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, jego adres korespondencyjny oraz opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Organizator Promocji rozpatruje skargę w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia. Klient zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia skargi listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta.

§ 4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych zbieranych jest Food & Wine Sp. z o.o. siedzibą w Modlniczce, ul. Komandosów 1/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000181735, o numerze NIP: 5631740181 – zwana dalej „Administratorem” i będąca jednocześnie Organizatorem Promocji.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym dalej „RODO”.
3. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia, w tym udzielenia odpowiedzi na skargi/reklamacje, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) (uzasadniony interes administratora).
4. Osobom składającym reklamacje przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu. Prawa te mogą być realizowane poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres: bok@fine-wine.pl.
5. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, wskazanym powyżej osobom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska i adresu korespondencyjnego jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla umożliwienia rozpatrzenia reklamacji.
7. Administrator danych nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji w oparciu o przekazane dane osobowe. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Dane osobowe przetwarzane będą przez czas zakończenia postępowania reklamacyjnego a ponadto, mogą być przetwarzane dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przez okres przedawnienia tych roszczeń.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w czasie trwania Promocji. Wprowadzone zmiany będą obowiązywać od daty wskazanej we wprowadzonej zmianie Regulaminu.
2. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Klient spełnia warunki Promocji, określone w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w dowolnym terminie, bez obowiązku wskazywania przyczyn odwołania Promocji, poprzez informację umieszczoną na stronie internetowej Organizatora Promocji albo poprzez usunięcie niniejszego Regulaminu ze strony internetowej (według uznania Organizatora Promocji). Odwołanie Promocji będzie bezskuteczne wobec towarów zamówionych i opłaconych przez odwołaniem Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie sprawy wynikłe z tytułu jakichkolwiek roszczeń lub zobowiązań, związanych z niniejszą Promocją, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora Promocji.